



งานสืบสวน



ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
1. การสืบสวนคดี (ประชาชนแจ้งเหตุ)	ประชาชนเป็นผู้แจ้งความ กับพนักงานสอบสวน	3 นาที	
	เจ้าหน้าที่สืบสวนเวร ร่วมกับฟังรายละเอียดคดี	5 นาที	
	เจ้าหน้าที่สืบสวนเวรรวบรวมหลักฐานและ ทำบันทึกการสืบสวนส่งให้พนักงานสอบสวน	15 วัน	



งานสืบสวน



ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
2.การรับแจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	ประชาชนเป็นผู้แจ้งเบาะแส ผ่านระบบรับแจ้งหรือแจ้งกับเจ้าหน้าที่	10 นาที	
	เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมพยานหลักฐาน	10 วัน	
	ดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิด ตามขั้นตอนของกฎหมาย	5 วัน	



งานสืบสวน



ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
3. การขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมเบื้องต้น	ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องขอต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน	3 นาที	
	เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบประวัติอาชญากรรมผ่านระบบ CRIMES	5 นาที	
	เจ้าหน้าที่สืบสวนออกใบรับรองการตรวจประวัติเบื้องต้นให้แก่ผู้แจ้ง	5 นาที	



งานสืบสวน



ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
4. การขอตรวจสอบและ การขอไฟล์กล้องวงจรปิด	ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องขอ ต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน	3 นาที	
	เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบ หลักฐานและพิจารณาอนุญาต	10 นาที	
	เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบบันทึกกล้อง วงจรปิดและส่งมอบไฟล์แก่ผู้แจ้ง	10 – 30 นาที	

หมายเหตุ

การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกันการนับเวลาให้เริ่มนับจาก
ระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด หรือนับเวลาหลังจากให้รายละเอียดการรับแจ้ง