



# งานป้องกันปราบปราม



ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
1.การระงับเหตุ	ประชาชนเป็นผู้แจ้งเหตุ	3 นาที	
	เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงาน สายตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ	5 นาที	



# งานป้องกันปราบปราม



ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
2.การรับเหตุผ่านศูนย์ 191	เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้แจ้งตำรวจเป็นผู้แจ้งเหตุจากประชาชนผ่านศูนย์ 191	1-2 นาที	
	เจ้าหน้าที่ศูนย์ 191 แจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ในพื้นที่รับผิดชอบทราบ	1-2 นาที	
	เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงานสายตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ	5 นาที	



# งานป้องกันปราบปราม



ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
3.การให้คำปรึกษากรณีถูก มิจฉาชีพหลอกหลวง	ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถามกรณีโดน หลอกโดยแก๊งคอลเซ็นเตอร์	3 นาที	
	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา	10-30 นาที	
	กรณีประชาชนมีความประสงค์ในการ ดำเนินคดีเจ้าหน้าที่จะแนะนำเรื่องการแจ้ง ความออนไลน์	10 นาที	



# งานป้องกันปราบปราม



ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
4. การขอข้อมูลเกี่ยวกับสถานีตำรวจทางโทรศัพท์	ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถามขอข้อมูลเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3 นาที	
	เจ้าหน้าที่สื่อสารตรวจสอบและพิจารณาการให้ข้อมูล	5 นาที	

<b>หมายเหตุ</b>	การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 รายในเวลาต่อเนื่องกันการนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด	การให้บริการประชาชนในแต่ละครั้งอาจจะใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนดได้กรณีที่ประชาชนใช้เวลาในการแจ้งรายละเอียดต่อเจ้าหน้าที่
-----------------	--	--